Dinobusters!

Magazine

Quantumveilig: interview met Steven De Smet

Een duurzame loopbaan voor freelancers



Duurzaamheid & welzijn

INHOUD



01

Wereld-verbeteraar

Een pandemie doet wat met een mens. We blikken terug op een jaar waar we alles terug een beetje meer mochten doen en tegelijk voorzichtig moesten blijven. We kijken vooruit. Nancy en Elke vertellen over hun dromen en wat volgend jaar zal brengen.

PAGINA 6

02

Quantumveilig: interview met Steven De Smet

Ondertussen kennen we Steven De Smet al 10 jaar als vriend en inspirator om samen te werken aan een veilige toekomst voor iedereen. We hadden de eer om hem te interviewen over zijn passie en zijn nieuw boek 'Quantumveilig'.

PAGINA 8

03

Een duurzame loopbaan voor freelancers

Samen met Vlerick Business School zijn we dit jaar gestart met een ESF-project waarbij we op zoek gaan naar duurzame loopbanen bij freelancers. We legden ons oor te luisteren bij een aantal freelancers en delen inzichten over wat freelancers nodig hebben.

PAGINA 18

04

Energieboost voor Puurs-Sint-amands

Samen met Ann Foubert van Empowering People gingen we aan de slag met de medewerkers van Puurs-Sint-Amands. Via 5 inspirerende sessies werden de deelnemers ondergedompeld in een echt energiebad.

PAGINA 22





05

Loopbaan-coaching

Dinobusters sloeg de handen in elkaar met het loopbaancoachingscentrum ‘Empowering People’. Loopbaancoaching is soms een heel fijne reddingsboei voor iedereen die het gevoel heeft vast te zitten in zijn of haar job.

PAGINA 27

06

Straal voor de camera!

Tijdens de coronacrisis werkten heel wat mensen van thuis uit. Hoe zorg je ervoor dat je je beste beentje kunt voorzetten tijdens al die online meetings? We heven inspirerende tips gebaseerd op Pixar.

PAGINA 30

07

Tekenen als superkracht

Regelmatig maken we voor evenmenten een visueel verslag. Ontdek je mee onze galerij?

PAGINA 33

08

Dinotalks

Dinobusters lanceert een nieuwe podcast. We vertellen over hoe dit ontstaan is en trakteren jullie meteen op onze eerste échte uitzending.

PAGINA 34





09

Met AZ Alma in het bos

Voor de derde keer op rij mochten we bij AZ Alma een workshop geven over hoe terug aan het stuur te staan aan je leven. Een ideaal moment om even zuurtsof te happen tijdens deze kwade tijd voor de zorgsector.

PAGINA 36

10

Lerende netwerken bij VOKA

Voka West-Vlaanderen organiseert regelmatig lerende netwerken met haar leden. Het afgelopen jaar kon je ons een aantal keer spotten met inspi-rerende workshops over change mangement, HR en communicatie.

PAGINA 40

Dit is een uitgave van Dinobusters
Verantwoordelijke uitgever:
4ChangeMachines bvba
Gooikenstraat 2
9308 Hofstade bij Aalst

info@dinobusters.be
www.dinobusters.be

© 2021 Alle rechten voorbehouden

Auteurs: Elke Wambacq & Nancy De Vogelaere



01 Wereldverbeteraar

Voorwoord

Elke Wambacq &
Nancy De Vogelaere

De zomer van 2021 was in een bepaald opzicht memorabel. We ontwaakten uit ons online leven en mochten stilaan iets meer 'buiten' doen. De coronacrisis is nog niet voorbij, maar we zijn wel dankbaar dat het leven stap voor stap terug op gang komt.

De eerste keer dat Nancy en Elke terug samen op een fysieke plek een opdracht konden doen, was bij **Vlerick Business School.** De campus was er tijdens de zomer stil en dus ideaal om er een eerste workshop te organiseren in het kader van een ESF-project dat we samen met hen en een aantal fijne partners doen. In die periode ontvingen we plots ook een mailtje van brandweercommandant **Bert Brugghemans en Pantopicon**, een ongelooflijk straf team in het Antwerpse dat bezig is met toekomstvoorspellingen en het ontwerpen van oplossingen voor maatschappelijke problemen.

Het mailtje voelde een beetjes zoals een 'Batman en Robin'-call. Onze wortels als publieke dienstverlener werden terug wakker. We ontdekten hun fantastische bordspel om bijvoorbeeld hulpverleners voor te bereiden op toekomstige rampen. We bespraken de milieuproblemen die voor de deur staan en waar vooral Antwerpen de komende tijd een voortrekker zal zijn om innovatieve oplossingen naar voor te schuiven.

Een geheimpje: in 2022 is het 10 jaar geleden dat Elke en Nancy elkaar aantroffen bij Club 35, de zelfhulpgroep voor jonge ambtenaren.



Elke en Nancy in Antwerpen, op weg naar Pantopicon

Het is duidelijk dat kennis over changemanagement veel breder zal ingezet worden dan op interne structuren alleen.

Dat blijkt ook uit het werk dat **Steven De Smet**, hoofdcommissaris van de Gentse politie, binnenkort zal voorstellen. Hij werkte het afgelopen jaar aan een nieuw boek om niet alleen het veiligheidsbeleid van de afgelopen 10 jaar te evalueren, maar vooral vooruit te kijken. Wij hadden de ongelooflijke eer om mee een plekje in zijn verhaal te krijgen en hebben Steven dan ook geïnterviewd voor dit magazine.

Het afgelopen jaar was ook een jaar waarbij we op ontdekking gingen in de wondere wereld van de podcasts. We lanceerden een eerste probeersel met onze '**Dinotalks**'. Het komende jaar mag je daar meer verwachten. We zullen niet alleen korte, leuke babbels doen over wat er leeft bij de Dinobusters, maar ook boeiende interviews doen.

We verklappen nu al een klein geheimpje: in 2022 zal het 10 jaar geleden zijn dat Elke en Nancy elkaar voor het eerst hebben ontmoet via **Club 35**. Deze Club was een soort zelfhulpgroep voor jonge ambtenaren die droomden van een moderne, innovatieve overheid waar je écht ten dienste kunt staan van de samenleving. Deze verjaardag gaan we niet aan ons voorbij laten gaan.

Oooh…En nog één ding…In dit magazine zit ook een handige survival kit voor al onze vrienden die bezig zijn met HR. We ontwikkelden voor onder andere de kinderopvang een laagdrempelige manier om een personeelsplan op te maken en teams op een leuke en tegelijk nuttige manier samen te stellen.

Veel leesplezier!

Elke & Nancy

02

Quantum-veilig

Interview met Steven De Smet

Check dit interview ook via onze podcast Dinotalks!

Steven De Smet voorstellen in één zin is bijna onmogelijk. Laten we er op zijn minst een paragraaf voor nemen.

Steven De Smet is hoofdcommissaris van de Gentse politie. Hij combineerde deze job met een functie als adviseur safety/security en (crisis)communicatie bij de Oost-Vlaamse provinciegouverneur Jan Briers. Daarna was hij zelfs 21 maanden kabinetschef bij de waarnemend Gouverneur. Heel wat mensen kennen Steven ook als 'De Flik' op sociale media. Hij schreef in het jaar 1996 het boek 'Hooligans', over het Heizeldrama. In 2012 kroop hij opnieuw in de pen met het boek De Nieuwe Politie. Hierin beschrijft hij een vooruitstrevende visie over welke rol de politie in kan nemen en vooral hoe de politie zichzelf moet gaan heruitvinden om haar positie



Het boek 'De Nieuwe Politie' is ondertussen bijna 10 jaar oud. Het is nog steeds relevant en zijn tijd vooruit.

Het boek Quantumveilig toont een blik op de toekomst van veiligheid.

als publieke dienstverlener niet te verliezen.

We verklappen een geheimpje: het boek van Dinobusters zou er nooit geweest zijn zonder het boek van Steven. Op de boekvoorstelling zaten we namellijk per toeval naast zijn uitgever (Lannoo) en… de bal ging aan het rollen. Nu, bijna 10 jaar later, is het tijd op opnieuw het vraagstuk vast te pakken. Begin 2022 komt er terug een nieuw boek uit. Het zal de ronkende titel 'Quantumveilig' dragen. En daarom zijn we hier. Een interview om meer te ontdekken over hoe we onze samenleving een veilige plek kunnen maken voor onze kinderen en kleinkinderen.

Steven, fris ons geheugen nog eens op. Waarover ging jouw boek De Nieuwe Politie ook alweer?

Ik was een 'early adopter' op de social media. Dat was eigenlijk dankzij Tony Mary die me op het spoor bracht. Hij legde jaren terug uit hoe digitale televisie ons leven ging veranderen. In mijn boek De Nieuwe Politie haal ik het belang aan van structuren. We moeten nu opboksen tegen oude structuren. Ik wil mensen echt inspireren met een visie hoe we de politie klaar kunnen stomen voor de toekomst. Want wat als er ooit een platform komt voor safety en security? Maatschappelijk kan het gevaarlijk zijn als er geen reguliere, democratische politie meer bestaat. Net zoals de post trouwens. Die zijn nu een pakjesdienst omdat we nooit begrepen hebben welke impact mail ging hebben.

Jouw nieuwe boek draagt de titel "Quantumveilig". De titel is al meteen in the face. Waarover zal dit boek gaan?

Toen ik De Nieuwe Politie uitbracht, dacht ik dat ik mijn tijd vooruit was. Bijvoorbeeld het kunnen printen van wapens, inzetten van sociale media in criminaliteit, allemaal thema's die ik aanhaalde. Vroeger lachten ze me uit hiermee, maar nu is het er. Het gaat telkens over 'The day after tomorrow', zoals Peter Hinssen het zo mooi zegt. Ik was onlangs op een boekvoorstelling van Steven Van Belleghem. Het was een fictief verhaal, maar ik schrok toch. Het ging over ons DNA en wat daarmee in de toekomst kan gebeuren.

Steven De Smet is hoofdcommissaris van de Gentse politie en geeft advies aan de Oost-Vlaamse provinciegouverneur.

> “Ik vind het fantastisch om steden wakker te zien worden”

Net zoals AI, bijvoorbeeld, dat een grote impact zal hebben op onze veiligheid. Met mijn nieuwe boek wil ik terug naar de toekomst kijken.

We kijken er al naar uit! Jouw thuisbasis is Gent. Op facebook en Twitter deel je elke dag een foto van de stad. Super leuk om telkens die hoekjes te zien. Meestal zelfs in de vroege ochtend. Wat bracht jou op het idee om zo ambassadeur te zijn van Gent?

Dat is heel spontaan gekomen. Ik sta elke dag vroeg op en als ik wakker bent, dan moet ik echt weg. Ik vind het fantastisch om steden wakker te zien worden. Ik heb op een spontaan moment eens een foto gemaakt en gepost. Ik merkte dat ik daar wel wat reactie op kreeg en dat is eigen leven gaan leiden. Het is wel een uitdaging om elke dag nieuwe foto te maken. Ik kreeg dan tips van

Instagramfoto’s van de boeklancering ‘De Nieuwe Politie’

Een klein geheimpje…Het boek van Dinobusters zou er nooit geweest zijn zonder de boeklancering van Steven.







De Gentste stadshal met slapende daklozen. Foto van Steven De Smet met een oproep om hiervoor oog te hebben als stad.

vrienden om vanuit ander standpunt iets te trekken. Via die foto's weet ik ook dat ik mensen een beetje uit hun eenzaamheid haal. Die foto's geven een vorm van warmte en verbinding. Ik geef hen misschien een paar momenten een fijn moment en dat is voor mij een echte taak. Ik zie mijn functie als heel maatschappelijk en wil dat blijven doen.

Je maakte ook eens een atypische foto. Het was de bovenkant van de stadshal en daaronder de slapende daklozen. Dat lokte wat reacties uit, vooral ook de angst dat er geen Brusselse toestanden mogen ontstaan in Gent. Wij waren ook onlangs in Brussel en schrokken over de taferelen die we daar zagen. Wat zouden steden kunnen doen om dit niet te laten escaleren? Hoe zie je de rol van de politie hierbij?

Ik val in herhaling hé. Alles komt terug op de structuren. Ik werkte 43 jaar als politie. Ik startte bij de Gestapo (De gentse stadspolitie) en de criminaliteit was erg herkenbaar. De criminelen kwamen allemaal uit Gent en alles was meer lokaal. Naar Brussel gaan was eerder een uitstap naar het buitenland. Wat ik mis is de filosofie van gemeente politie en de rol van wijkagent. Door de specialisatie van verschillende diensten zijn we het preventieve en proactieve kwijtgespeeld. We moeten beseffen dat de politie een grote paraplu is met veel verschillende functies. Er is echter maar één functieprofiel bij de politie. Ik weet dat ik alles hier zwart-wit voorstel, maar er klopt hier iets niet.

Vergelijk het bijvoorbeeld met het onderwijs. Daar heb je duidelijke verschillen: kleuterjuf, professor aan de universiteit… Ze staan allemaal in het onderwijs, maar doen toch verschillende dingen. Dit is niet zo helder bij de politie. We moeten meer naar entiteiten gaan zodat we de juiste mensen op de juiste functie kunnen zetten. Meer denken vanuit een community. Nu zitten we meer achteraf te analyseren als er iets fout loopt, maar we doen er structureel niets mee. Bijvoorbeeld de aanslagen in Zaventem.
De wijkagent had vroeger alle info. In die case was dit preventief te vatten, maar we hebben het niet gezien. We wisten niet wie er in de wijk van de terrorist woont en waar mensen mee bezig zijn. In Nederland is er het concept 'waakzaam en dienstbaar'.



Qunatumveilig geeft een visie op hoe de veiligheid van morgen georganiseerd kan worden.

Description of image text can go here lorem space ipsum. A nice informatino here about the title lorem and more space here so you can add lines...

Het repressieve is nodig, maar zie dat als laatste schakel. Nu is er vooral repressie, maar weten we niet meer wat er leeft onder de mensen.

Moet politie dan een soort straathoekwerker zijn?

Dit zijn pleisters op een houten been. De politie heeft het mandaat om de wet te vertegenwoordigen. Een straathoekwerker heeft eerder een maatschappelijke functie. De politie draagt een wapen en daarmee vertegenwoordigen we de regie. Hiermee zeg ik niet dat we naar een politiestaat moeten hé. Maar deze specifieke functie heb je wel nodig, maar enkel op het einde van de ketting als niets anders meer kan.

We leven in een gemediatiseerde samenleving. We moeten als politie ook een nieuw merk ontwikkelen. Basis maken voor informatiegestuurde politiezorg. Andere instituten worden vanuit dat model verbonden met elkaar zodat ze beter hun rol kunnen spelen. Dit hoeft ook niet allemaal digitaal. We blijven mensen hé. Mensen moeten info verzamelen en van mens tot mens kunnen doorgeven. We moeten het virtuele en het reële verbinden met elkaar.

We zouden eigenlijk meer moeten samenwerken met Nederland die een iets progressievere visie heeft op politiewerk. Vooral om die dikke buik van de gausscurve op te lossen. De extremen gaan we nooit eruit krijgen, maar ik ben ervan overtuigd dat je grootste deel van criminaliteit via zo'n preventieve aanpak kunt oplossen.

Kennis is erg toegankelijk en je hoeft eigenlijk niet lang op school te zitten om expert te worden. We zitten in overgangsperiode, ook qua onderwijs. We studeren niet meer om 'baas' te worden. Ook bij de politie zien we dit gebeuren.

> We moeten het virtuele en het reële verbinden met elkaar

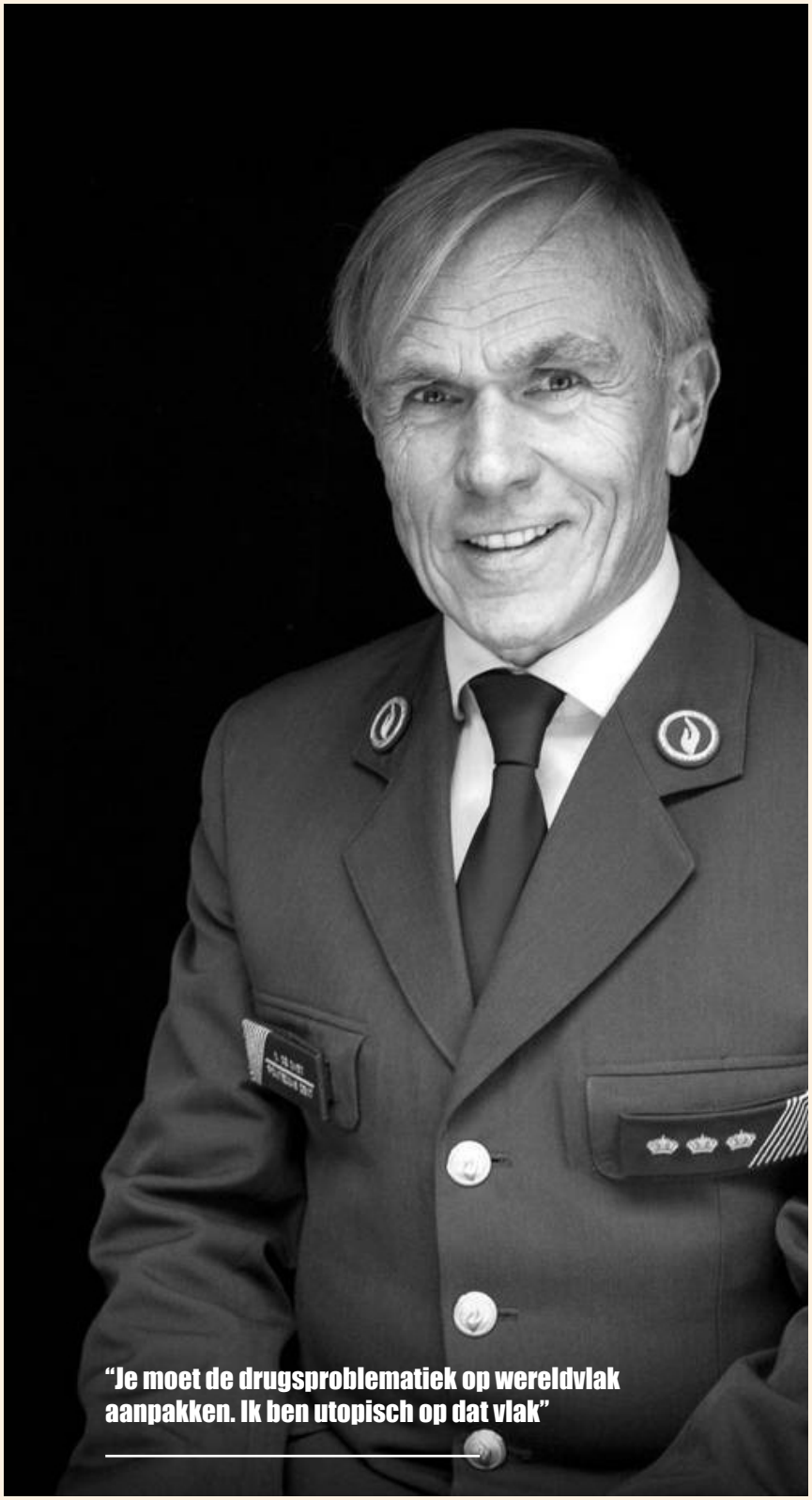
Jonge gasten die binnenkomen, zijn soms in een mum van tijd meer begaan met een thema dan vroeger. Je moet die kennis toelaten om verder te geraken.

Op de zender GoPlay liep de serie Niveau 4 in Gent, waar je ook kunt binnenkijken in het werk van de lokale politie. In die reeks wordt er verschillende keren de drugsproblematiek in Gent getoond. Over hoe bijvoorbeeld drugsdealers in wijken zoals de Brugse Poort openlijk op straat staan te dealen. Je kijkt ook binnen in appartementen waar gebruikers zitten. De tristesse en de duisternis komt een beetje op je af als je dat ziet. Je merkt in de serie dat de politie regelmatig patrouilles doet en vooral ook een beetje machteloos staat tegen dit probleem. Hoe ervaar jij dit probleem in Gent? Zijn er grote evoluties die je gezien hebt? Welke rol zou de politie hier kunnen spelen om meer het verschil te maken?

Blij dat je die serie aanhaalt en sluit aan bij de vorige vraag. Die politiemensen zijn ook oer-gentenaars en kennen hun pappenheimers. Daar zien we terug dat repressieve terugkeren. Het waren echte dutsen die daar zitten. Ik ken er ook zo een aantal. Wacht 6 weken en we zien zoveel gestolen fietsen. Waaw! Wat hebben we dat weer opgelost. Grootste deel van die gebruikers en dealers zijn grote sukkelaars. Sommigen zijn natuurlijk echt krapuul, maar niet het grootste deel. Vaak loopt het fout in een mensenleven eer ze aan de drugs gaan.

Nixon heeft 50 jaar terug de' war on drugs' gelanceerd. Wat heeft het opgeleverd? Niets, integendeel, de drugsbaronnen zijn gewoon rijker geworden. Wie is er bezig met ondermijning? Niemand… Dat is net de uitdaging voor de toekomst. Er zijn teveel politiezones en hebben elk hun baas. Hoe kun je dat nu aanpakken en tot gemeenschappelijk beleid komen met zo een complexe structuur?

Ik ben voor legalisering en niet commercialisering van drugs. We moeten op andere manier naar het probleem leren kijken.



Drugs mogen gelegaliseerd worden, maar beter niet gecommercialiseerd.

Wat versta jij onder legalisering? Verkoopt de overheid dan de drugs?

Waarom niet? Denk aan Al Capone die alcohol op illegale markt verkocht. Alcohol werd legaal en commercieel op een bepaald moment. Bij alcohol zijn er ook heel veel zieke mensen. Daar spreken ze niet van. Door de marketeers erop te zetten, is het zeer ongezond. Alle drugs, legaal en illegaal, zijn ongezond. We moeten voorkomen dat het misbruikt wordt.

Waarom niet via overheden initiatieven bekijken om dit meer te sturen? Ik gebruik zelf geen illegale drugs. Er zijn mensen die hiermee om kunnen, er is hier een markt voor. Maar het mag niet disruptief zijn voor ons leven.

Dat vraagt wel een uitdaging qua deontologie. Als je dit als land verkiest, blijf je in context van andere landen die hier graag gebruik van zouden maken. Voor



Criminologiestudenten willen geen flik meer worden. Dat is een algemeen probleem.

je weet word je toch een draaischijf, of zie jij het anders?

Niet per land, inderdaad! Eigenlijk is dat iets voor UNESCO. Je moet dit inderdaad op wereldvlak aanpakken. Ik ben utopisch op dit vlak.

Het is en blijft een belangrijk thema. Vooral ook rond zingeving voor politie. Het moet enorm frustrerend zijn als je jaren een job uitoefent en de problemen telkens opnieuw terugkeren. Dat lijkt me niet motiverend.

Het wil net lukken. Ik heb deze week een ervaring gehad op de Gentse universiteit bij de criminologie. Ik mocht er een gastcollege geven. Er zaten heel veel meisjes, er waren maar 5 jongens. Wie heeft er zin om bij de politie te werken? Eén iemand stak de vinger op. Dat verwonderde me. Het imago van de politie is niet goed en twijfel om in dienst te treden. En toch is het een fantastische job. Het is ongelooflijk wat je allemaal kan doen voor de samenleving in die functie. Als zelfs criminologen het niet zien zitten, dan hebben we wel een groot probleem.

Wat willen ze wel doen, de nieuwe criminologiestudenten?

Eerder maatschappelijk sociaal werk. Die studenten hebben ook 2 jaar onder een stolp geleefd. Door allerlei omstandigheden en vooral ook met de coronacrisis. Ze hebben gezien dat die overheden niet goed werken en onduidelijke beslissingen nemen. Steeds waren er beslissingen, en dan verandert dat weer. Je kreeg bijvoorbeeld een boete om op een bankje te zitten! Ik begrijp de twijfel. We moeten weer duidelijkheid geven aan jonge mensen. Dit is een algemeen probleem.

Blij dat je corona aanhaalt. Vandaag nog lazen we in de krant dat de minister van volksgezondheid Frank Vandenbroucke bang is dat het ziekenhuis systeem zal instorten als alle ziekenhuizen zouden reageren zoals in Gent. Het UZ Gent communiceerde dat ze niet langer covid-patiënten gaan voor nemen. Op sociale media zie je ook een polarisering ontstaan tussen mensen die graag strakke regels willen versus deze die liever vrijheid willen. Jij hebt ook de coronacrisis vanuit jouw veiligheidsfunctie bij het eerste uur gevolgd. Wat zijn daar de lessen die je geleerd hebt? Wat zouden slimme stappen zijn om beter met zo'n crisissituaties om te gaan?

Door het digitijdperk in te treden. Altijd hetzelfde verhaal. Mensen kunnen zich makkelijk verenigen en moeten zich richten naar piramidale, industriële structuren. Dat is niet doenbaar. We moeten leren netcentrisch te werken. We moeten op andere manier overleggen. Wettelijk gezien is er eigenlijk maar één baas in deze zaak: de Minister van Binnenlandse Zaken. Die is verantwoordelijk voor de openbare orde én gezondheid in het algemeen belang. Iedereen moest vroeger altijd wachten op het ondertekende ministeriële besluit, vooraleer te communiceren. In de praktijk begint iedereen op zichzelf te communiceren. We verliezen vertrouwen in de overheid omdat de communicatie erg oubollig en versnipperd gebeurt.



Club 35 was destijds een zelfhulpgroep voor ambtenaren om de overheid innovatief te maken.

Klopt en dat zagen we ook bij Club 35, tien jaar terug. Dat was toen een zelfhulpgroep voor ambtenaren die streefden naar een innovatieve overheid. Het is niet evident om vanuit de overheid zich te mengen in politieke debatten. Je bent ook niet altijd officieel woordvoerder. Stel je bent ambtenaar of politiek vertegenwoordiger en je ziet die groepjes een debat voeren over de regels. Je wil mee in dialoog gaan om te duiden en te beluisteren. Hoe doe je dat vanuit die positie, zonder het officiële circuit te doorkruisen?

Toch zullen we de gevolgen ervan dragen. Philippe De Backer heeft daar een boek over geschreven. Hij nam beslissingen die in de grijze zone zaten. Nood breekt wet. Als hij alle stapjes van de overheid zou gevolgd hebben, dan waren er nog geen mondmaskers. Wat heeft eigenlijk de minister president te zeggen over mondmaskers? Niets!

Maar toch zitten ze zich te mengen in dat debat. Er liggen vele gele hesjes in de kast omdat mensen eigenlijk niet weten tegen wie ze moeten spreken. Sociale media is niet enkel informatie geven, maar vooral in dialoog gaan. Spreken met de mensen zodat je weet wat er leeft. Dat wéét men dus niet. Je moet niet in discussie gaan. Ik heb zelf ook al duizenden tweets niet gestuurd. Gewoon een antwoord geven en duiding geven is al veel. Makkelijke van sociale media is dat je niet door al die echelons moet. dan verandert dat weer. Je kreeg bijvoorbeeld een boete om op een bankje te zitten! Ik begrijp de twijfel. We moeten weer duidelijkheid geven aan jonge mensen. Dit is een algemeen probleem.

Ik vergelijk dat met wielerwedstrijd. Je hebt mensen op het kruispunt die seingevers zijn. Die weten als de vlag er is dat het kruispunt veilig wordt gemaakt. Stel je voor dat die op dit ogenblik door alle echelons zou moeten gaan, dan is de koers al gepasseerd. Je moet vertrouwen geven aan de seingevers om gewoon die job te doen. Een woordvoerder moet een kader hebben zodat die vrijheid krijgt om te converseren en niet enkel info te sturen.

We hebben samen eens een serieus avontuur beleefd met het disruptief comité op dat vlak. Je organiseerde het congres veilig 2020 en nadat ik een artikel schreef voor de pers hierover, kregen we, met enkele gelijkgezinden, samen de kans om bij de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken Jan Jambon het idee voor te stellen. Dat is omwille van verschillende redenen op een dood spoor geraakt. De politiek mee in beweging krijgen om echt structureel dingen aan te pakken blijkt niet altijd even makkelijk. Als je daarop terugkijkt, wat hadden we beter of anders kunnen doen om toch dat idee van de nieuwe politie verkocht te krijgen? Wat is je droom met je nieuwe boek dat binnenkort verschijnt?

Dat is ondertussen al van 2016! **Peter Hinssen** legde toen uit dat je 10% met morgen bezig moet zijn. Jan Jambon kon geen woorden uitbrengen en beloofde toen prompt dat hij met **Catherine De Bolle** een Comité D zou oprichten. Daar op het kabinet waren wel goede bedoelingen. Los van partijpolitiek, merkte ik wel de eerlijkheid. N-VA had toen voor de eerste keer een federale ministerpost, ook voor defensie trouwens.



Het congres Veilig 2020 was de geboorte van Comité D. Uiteindelijk werd het idee politiek dood.

We hoopten een document te maken dat dan ook voor de volgende legislatuur impact zou hebben.

Denk terug aan de politiehervorming. Dat heeft ook bijna 20 jaar geduurd, sinds Marc Dutroux zijn boswandeling deed. De N-VA stapte uiteindelijk uit de regering. We gingen dan een nieuw congres lanceren, Niveau S. Doel van dit congres was het werk dat we hadden verricht kenbaar te maken. We waren klaar met alles, maar plots werd alles van tafel geveegd. Dat is geen verwijt naar Pieter De Crem, hé. Het gaat hier niet over personen. Vaak zie je bij wissels van kabinetten dat er nieuwe prioriteiten ontstaan. We bouwen niet voort op de fundamenten van gisteren. In ons land is alles zo complex. We zitten met 3 verschillende culturen, we moeten ⅔ meerderheid hebben om er iets door te krijgen…

Ten tijde van de CCC was er toen ook de ambitie om de politie te hervormen en naar 1 politie te komen. Resultaat is dat we nu met meer dan 300 politiebazen zijn. Maar als we dit zo volhouden, dan gaat de politie uit de markt gezet worden. Dat is gevaarlijk.

Het sterke aan comité D was dat dit erg apolitiek was. Er waren toen heel veel mensen die zich kwamen aanmelden met sterke inzichten. Dat was dan de aanhef om hen te verbinden op een platform. Dus, met jouw nieuwe boek, is dat de droom? Om het terug op de agenda te zetten en dit verhaal terug wakker te maken?

Ik heb voor het boek mensen aangeschreven die ik nog nooit ontmoet heb. Via sociale media contacteerde ik die dan in de hoop dat ze wouden meewerken. Alle 25 van deze die ik contacteerde, hebben positief geantwoord. Ik was daar heel blij mee. Het is opnieuw een voorbeeld van netcentrisch werken. We kunnen die problemen niet alleen oplossen. Criminaliteit heeft geen grenzen. Mijn drive is dat mijn kleinkinderen ook nog een reguliere politie hebben wanneer ze groot zijn. Ik had ook iets actueler nodig, ondanks dat mijn vorige boek ook nog razend actueel is. Deze keer vooral nadenken over een maatschappelijke veiligheid.

Nu is het momentum er wel met die coronacrisis. Veel inzichten uit veiligheid komen hier terug. Maar nu sta je aan de vooravond van je pensioen. We weten dat gepensioneerden over het algemeen een drukker leven hebben dan daarvoor. Hoe ziet jouw ideale oude dag en pensioen eruit?

Behoudens de zenuwen, heb ik nooit gewerkt. Ik heb heel graag gewerkt. Werken mag geen negatieve connotatie hebben. Dankzij mijn job ontmoette ik fantastische mensen. Zelfs op een terras met David Bowie gezeten. Bij ons komt er iemand van 60 op de 'dodenlijst'. Dat wil zeggen dat je pensioen eraan komt en dat je niets meer kunt doen. Dat is iets wat me niet aanspreekt. Ik blijf woordvoerder van De Flik van het internet. Ik heb 43 jaar know-how mogen opdoen. Het zou heel erg zijn als dit niets meer zou opbrengen. Eindelijk studeer ik af van de universiteit van de politie en nu stel ik dit ter beschikking

We zetten ons klokje naar 2022 om jouw boek af te halen en vooral dit verhaal verder te zetten! Dankjewel, Steven, voor het fijne interview!



© Nadia El Makhfi

03

Een duurzame loopbaan voor freelancers

ESF Project

Partnership met Vlerick Business School

Sinds kort is Dinobusters trotse partner van Vlerick Business School. We doen samen een boeiend project over 'gig workers' voor het Europees Sociaal Fonds (ESF). Ook o.a. de blitse dames van 50 Koffies en het matching platform Gighouse zitten mee in het team en dat maakt het project extra boeiend.

Momenteel zitten veel bedrijven in een economische onzekerheid. Vooral sinds de coronacrisis zijn er bij heel wat sectoren vraagtekens

> Blijf connectie zoeken als freelancer om inspiratie te vinden en…koppel ook regelmatig los.

over hoe de toekomst zal uitdraaien. Die onzekerheid zorgt voor een toename van 'gig workers'. Gig workers zijn tijdelijke werkkrachten of freelancers die 'just in time' diensten leveren. Uit onderzoek weten we dat het leven van zo'n freelancer niet altijd rozengeur en maneschijn is. Ze hebben te maken met veel onzekerheden en missen een echte organisatiestructuur om op terug te vallen. Veel gig workers hebben het moeilijk om werk en privé in balans te krijgen. Ze weten niet altijd hoe ze zichzelf moeten ontplooien om nog relevant te blijven in de toekomst.

Vooral in Vlaanderen is er weinig ondersteuning voor deze groep. Daarom gaan we op onderzoek uit. Hoe kunnen we de loopbaan van flexibele, zelfstandige werkkrachten duurzaam maken? Wat kunnen we ontwikkelen om de talenten de kans te geven zich blijvend te ontwikkelen zodat ze zich beter in hun vel voelen? Dit onderzoek zal uitmonden in een toolkit die dan via Vlerick Business School en ESF ter beschikking gesteld wordt.

In dit artikel geven we alvast een aantal interessante inzichten mee.

De vage grens tussen werk en privé

Tijdens onze eerste focusgesprekken kwam al snel naar boven dat zelfstandigen vaak in een soort 'brei' leven waarbij werk en privé verstrengeld zijn. Het is niet altijd even makkelijk om los te koppelen. Vaak doe je de job vanuit een passie, maar er is ook een grote druk om te blijven presteren. Freelancers hebben niet altijd zekerheid over toekomstige opdrachten en dat maakt het soms spannend.

Niet elke freelancer is dezelfde. Sommigen werken vaak aan langlopende, grote opdrachten terwijl anderen van de ene klus naar de andere hoppen. Ook is er een groot verschil tussen échte freelancers en ondernemers. Een échte freelancer is iemand die alleen



De oogst van de workshops werd visueel uitgewerkt zodat we nadien makkelijk het overzicht kunnen bewaren.

Freelancers worden uitgedaagd om zichzelf continu te heruitvinden.

werkt en kiest voor een specifieke job die hij dan uitvoert. Ondernemers verkopen diensten of producten vanuit een concept. Ondernemers zijn vaak ook, met meerdere vennoten of hebben een organisatie die andere freelancers of medewerkers in dienst heeft. Uit de workshops die we organiseerden, kwam duidelijk naar voor dat beide groepen ook andere verlangens hebben om hun werk evenwichtig en met focus te doen.

De uitdagingen van de freelancers om mee te zijn

Freelancers moeten vooral zichzelf continu verkopen. Om dit op een authentieke manier te doen, is het nodig om inzicht te krijgen over hun echte toegevoegde waarde. Wat maakt hen zo uniek? Van zodra die kernwaarde duidelijk is, kan er makkelijker gewerkt worden aan een persoonlijk merk en een bijpassende communicatiestrategie.

Maar daar stopt het niet. Freelancers worden ook uitgedaagd om de relaties met hun klanten te blijven onderhouden. Hoe diep ga je daar? Dat is vaak een moeilijk verhaal. De gig worker heeft meestal de neiging om veel te geven aan zijn klanten en zich zelfs verbinden met het DNA van de organisatie waar hij voor ingehuurd wordt. Dit zorgt voor een verknipte emotie omdat freelancers niet echt deel uit maken van die organisatie? Ze worden enkel gewaardeerd voor hun presatatie door de factuur die betaald wordt. Het telkens loskoppelen van de relatie met de klant en tegelijk voldoende connectie houden bliijkt eenn moeilijke oefening.

Tot slot is er ook nog de digitalisering die nieuwe kansen geeft aan freelanders, maar tegelijk het leven complexer maakt. Blijven opvolgen wat er nieuw is en vooral kwaliteit vinden tussen alle digitale tools is een tijdsrovende activiteit.

Workshop Duurzame Loopbanen

GIG-workers

Vlerick - GiG House

Dinobusters - 50 Koffies

Energie

Energie gever

_ Complimentjes krijgen
_Positieve feedback
_Meerwaarde toevoegen
_Vrijheid op contractueel vlak
_Goede klik met de klant
_Resultaten behalen
_ Coworking

Energie kosten

_Administratief werk
_Onduidelijkheid (dag)prijzen
_Schroom
_Uitstelgedrag
_Afleiding
_Vrijheid kost geld
_Moeilijke opdrachtgevers

Bijleren

Visibiliteit

Sociale media
_LinkedIn
_Tiktok

Keuze

_Hoe kies je opdrachten?
_Expertise niet noodzakelijk, je mag ook "on the job" leren
_ Welke opleiding kan ik volgen?

Trainings

_On the job leren (zeker in niche)
_Webinars
_LinkedIn learning
_Coaching voor beginnende ondernemers

Moeilijkheden

_Prijs/kwaliteit vergelijken
_Aanbod is groot
_Time is money: Tijd en geld investeren zonder dat iets je bijbrengt

Reputatie

_Soms beperkt, soms ster
_CV opbouwen
_Clean sheet

Benchmarken

_Freelancers in België : hoe kunnen we benchmarken?
_Discussiegroepen

Hybride werken

_Versnelling door corona
_Minder tijdverlies
_Coworking Spaces, ook buiten de grote steden

Workflow

_Structuur maakt balans
_Focus en schat je tijd goed in
_Werk volgens je bioritme; werk je het liefst in de ochtend of avond?

Uitdagingen

Digitalisering & automatisatie

Wat brengt digitalisering en hoe bouw je hierop verder? Welke verbanden zie je en hoe leg je die?

Zelfevaluatie

Hoe kan je iedere dag/week/maand stilstaan bij wat je hebt bereikt of wil bereiken. Hoe vraag je feedback aan klanten?

Added value

Onzekerheden naar de toekomst toe en hoe kan je energie optimaliseren
En hoe behoud je je eigen waarde en ga je om met dumpingprijzen?

Personal Branding

Eerste ontmoetingen zijn van belang, maar bouw hierop verder. Hou ook je sociale media in de gaten. Weet wat jouw klanten belangrijk vind en waar je zelf voor gaat

Diepgang in klantenrelaties

Hoe kies je jouw klanten? Hoe sta je open voor uitdagingen en creëer je meer diepgang waar mogelijk

Authentiek

Authenticiteit is van belang bij het uitvoeren van opdrachten. Hoe zorg je voor jezelf en blijf je gezond en fit.

De 'klik' tussen werk & vakantie

Hoe zoek je uit wat voor jou de beste mogelijkheid is: werken op vakantie of 'escape the office'? Soms een pauze durven nemen: hoe doe je dat?

Opdeling werk & privé

Flexibiliteit zoeken tussen werk en privé blijft moeilijk. Hoe zorg ik voor een afzonderlijke ruimte die enkel bestemd is voor werkgerelateerde doelen.

Hulp bij...

_Administratie

_ Juridische vragen

_Contractuele onderhandelingen

_Manier van omgaan met klanten

Wat kan helpen?

_Slechts één kwaliteitsplatform voor freelancers voor opleidingen

_Meer steun van sociaal secretariaat of soortgelijke dienstverlening

Trend Canvas

_Trend: Digitalisering - nood aan ontwikkeling soft skills

_Oplossing: Platform met bundeling opleidingen die aan die soft skills voldoen

_Trend: Zekerheid zoeken in een onzekere wereld

_Oplossing: Één centraal aanspreekpunt voor freelancers

https://www.vlerick.com/nl
https://www.50koffies.be/
https://www.gighouse.be/
https://www.dinobusters.be/

Onze focusgroep gaf mee dat de grens tussen werk en privé bij freelancers dun is.



Energieboost voor Puurs-Sint-Amands

De tijd dat Dinobusters alleen Elke en Nancy was, lijkt intussen wel even voorbij. Natuurlijk is samen op pad gaan nog altijd het leukste wat we doen (ab-so-luut) - alleen merken we dat in deze corona-tijden we steeds vaker de handen gevraagd worden om opdrachten te doen met andere trainers... The network always wins...? Zo is dat zeker op vlak van opleidingen geven. En wanneer je dan merkt dat de neuzen in dezelfde richting staan, je werkt vanuit dezelfde passie en graag de dingen samen in beweging zet, ontstaat magie. Of hoe Nancy samen met haar Thomas More - collega Ann Foubert van Empowering People mee aan de boom mocht schudden in Puurs-Sint-Amands.

> “Inzetten op positiviteit, energie, focus, communicatie, samenwerking,...is een verhaal van lange adem”

Workshop

Online en in het park energie tappen

04

3...2...1...Kick of met een webinar

We schrijven juni 2021. Op vraag van het lokale bestuur van de (fusie)gemeente Puurs-Sint-Amands mogen Ann Foubert en Nancy de kick off geven van de webinar “Met opgeheven hoofd doorheen deze bijzondere crisistijd”.

Om iedereen de kans te geven deel te nemen, doen we die maar liefst vijf keer, met één keer ‘s avonds en één keer op een zaterdag. Webinars blijven ook als voor ons een speciaal gegeven. Ze dagen je uit je tomeloze energie te kanaliseren via een micro en een camera, laten je inspelen op elke beweging van de ander (als de camera aanstaat) én dat terwijl je uiteraard je eigen verhaallijn nauwkeurig in de gaten houdt.

Yes! De kracht van buitensessies in het park

Aanvullend op deze introductie hadden we het geluk een extra shot zuurstof te mogen voorzien voor de medewerkers van Puurs-Sint-Amands. Het park van Puurs werd een tijdlang onze wekelijkse biotoop. In België gaat dat gepaard met angstvallig “Buienradar” en de weerberichten in de gaten houden,



Met de voeten op de grond en de nodige zuurstof trokken we naar het park om bij te leren.

maar hé… De weergoden waren ons gunstig gestemd. Alle sessies konden buiten plaatsvinden.

Gewapend met getekende panelen, flesjes water, een fleece dekentje of zonnemelk of -hoedje, een goodiebag met smokkelwaar en een bijzonder goed humeur gooiden we ons in de strijd.

Maar liefst vijf verschillende sessies werden zo aangeboden, elke keer een nieuwe groep, nieuwe inspiratie, nieuwe dynamiek. Zalig!

We werkten in vijf verschillende denk- en doesessies op volgende thema's:

1. **Energie**, met de sessie "Aan het stuur van je eigen energie"
2. **Stress**, met aandacht voor "Trek de kaart van jouw stressbeheersing".
3. **Focus**: "Krijg je werk gedaan in een wereld vol afleiding."
4. **Verbinding** "Van samen werken naar samenwerken"
5. **Communicatie**: "De kracht van heldere woorden. Hoe krijg ik gezegd wat ik gezegd wil hebben"



De opstart van de sessies was online. Een ideaal moment om iedereen boeiende tips en inspiratie te geven.

Verbinding werkt

Uiteraard is dit niet het eindpunt maar een begin voor Puurs-Sint-Amands. Inzetten op positiviteit, energie, focus, communicatie, verbinding, samenwerking… is een verhaal van lange adem. Super knap dat ze hier de kat de bel aanbinden en aan de slag gingen. De steun vanuit de politiek (schepenen) was ook een belangrijke hefboom om hiermee verder te gaan.

Kun je met dergelijke sessies een hele organisatie in beweging krijgen? Neen, natuurlijk niet. Je blijft helaas ook vaak preken voor de gelovigen: degene die al positief zijn ten opzichte van inspiratie opdoen, leren hieruit. Wie sceptisch is, schrijft zich hoogstwaarschijnlijk niet in. Gelukkig hadden we ook enkele “die hards” die verschillende keren aansloten. We hadden zelfs op een bepaald moment meer deelnemers dan ingeschrevenen.

Je moet het uiteindelijk hebben van enkele enthousiastelingen, die mee een steentje in de rivier gooien en zo een mooie rimpeling kunnen veroorzaken in je organisatie.

En wat vonden zij?

De dynamiek tussen Ann Foubert en Nancy werd duidelijk gesmaakt... Dit vonden oa enkele van de deelnemers:



Een selfie van Nancy en Ann, samen aan de slag in Puurs-Sint-Amands.

Met enkele enthousiastelingen kan je al een mooie rimpeling veroorzaken in je organisatie.

Heidi:

oor mij was de workshop vooral belangrijk om (terug) in gang gezet te worden. We hebben allemaal nood aan her-ademing en verademing - maar het is niet altijd evident de stap naar een workshop te zetten. Je wordt hier echter wel over de streep getrokken om zelf in actie te komen, dingen te gaan doen, doordat ze écht luisteren naar wat gezegd wordt én erop inspelen. Dus loop jij jezelf ook soms voorbij, schrijf je dan snel in voor één van de denk- en doesessies.

Marijke:

Voor mij was het feit dat er actief naar mij geluisterd werd en op de voorbeelden ingespeeld, een hele opluchting. Ook de concepten die jullie aanhalen werden helder uitgelegd. Ik leerde ook dat zuchten eigenlijk zelfregulering van je lichaam is. Vanaf nu ga ik dus ongegeneerd zuchten.

Raf:

Ik heb al heel veel opleidingen gedaan, hier en op mijn vorige werkervaringen. Maar het is de eerste waar er wel een PPT is als guideline, maar waar die niet in detail gevolgd wordt. En dat is goed, want door zo in te spelen op wat leeft, krijg je wel je theorie verteld, maar aan onze kapstokken van voorbeelden. Dat het buiten kon doorgaan, is ook heerlijk. Pure luxe zo'n mooi domein te hebben waar we dit kunnen doen. Top!

Het was de eerste intensieve samenwerking tussen Empowering People en Dinobusters maar laat één ding zeker zijn: het wordt niet de laatste!



Workshops in de natuur geven, bleek ideaal

Door de coronacrisis werden we uitgedaagd om workshops op een veilige manier te laten doorgaan. We kozen voor een combinatie tussen online en in het park. Het bleek een schot in de roos voor de deelnemers.



Empowering people bundelde samen met Dinobsters de krachten om mensen te coachen naar hun ideale loopbaan

05

Loopbaancoaching

Partnership met Empowering People

- Aan het stuur -

Van je eigen loopbaan

Ken je dat gevoel? Je bent vol enthousiasme aan je job begonnen. Je zou nieuwe ervaringen opdoen, bijleren, nieuwe collega's leren kennen… kortom: je had er zin in.

Maar met die baan kwam ook een verantwoordelijkheid, een (vast) loon, een team, organisatie met doelstellingen… En voor je het weet ben je jaren bezig. Jaren waarin je je steeds minder bewust bent van wat je eigenlijk doet. Je werkt, zit in een patroon, doet verder en krijgt elke maand datzelfde loon. Op zich helemaal niks mis mee. Tot je je opeens afvraagt...: "Is dit het nu?

Loopbaaflexibiliteit zal ook in de toekomst steeds belangrijker worden. Een bevraging van SDWorks in juni 2021 in 14 Europese landen toont dat inzetbaarheid, talentontwikkeling en ook interne mobiliteit de komende jaren in de top 5 van uitdagingen



Soms kan loopbaancoaching ook bevestigend werken: het eigenlijk goed zo...

Loopbaancoaching is soms een reddingsboei als je vast zit in je job.

Ben ik hier blij mee? Wil ik hiervoor elke dag uit bed springen en bijdragen aan dit doel?”

Twijfel slaat toe. Je weet het niet meer.

Herkenbaar? Weet... Je bent niet alleen. Loopbaaflexibiliteit zal ook in de toekomst steeds belangrijker worden. Een bevraging van SDWorks in juni 2021 in 14 Europese landen toont dat inzetbaarheid, talentontwikkeling en ook interne mobiliteit de komende jaren in de top 5 van uitdagingen staan voor alle bedrijven. Niet geheel onlogisch dus dat ook jij af en toe wil gaan nadenken over waar je staat en waar je naartoe gaat. Loopbaancoaching is er dus niet alleen om wég te gaan van je job, maar ook om je huidige job te leren her-waarderen (of intern te durven veranderen.)



Iedereen die minstens 6 jaar als werknemer in dienst is, kan genieten van loopbaancheques.

Voor wie?

Eigenlijk kan iedereen die aan het werk is sinds minstens 6 jaar, 7u loopbaanbegeleiding krijgen. Het kost jou voor je eerste cheque 40 euro voor 4u en voor de tweede cheque van 3u nog eens 40 euro.

De VDAB legt dit op de site heel goed uit: https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding/wie

Loopbaancoaching als reddingsboei

De aanleiding waarom je begint te twijfelen kan dan wel verschillend zijn – maar de vragen die je je stelt, zijn dat vaak niet. Gelukkig is de redding nabij ;-) Want ook voor loopbaancoaching kun je bij ons terecht.

Bij Dinobusters houden we er immers van mensen in beweging te krijgen. Hen hun dromen te laten nastreven en vooral hen bewust te maken van wat hun kracht is en wat ze kunnen. Daarom zijn we eigenlijk al een hele tijd geleden begonnen **loopbaancoaching** als dienst aan te bieden, naast ons gewone aanbod opleidingen, workshops, trainingen… Vanuit die sessies kwam immers meer dan eens de vraag naar verdieping en meer begeleiding om terug het pad te vinden in een loopbaan die niet helemaal liep zoals betrokkene het wou.

Gelukkig speelt ook hier dat wij niet alles zelf kunnen of moeten te doen. Want om met loopbaancheques van VDAB te kunnen werken, moet je een erkend loopbaancentrum oprichten. Na de grote, grondige QFor audit die Dinobusters al doorlopen heeft, zagen we dat er net niet meer bij zitten. Daarom zijn we super gelukkig dat we mochten onze krachten bundelen met Nancy's collega op Thomas More, Ann Foubert, die een eigen loopbaancentrum heeft: "Empowering People". Omdat we er samen in geloven dat iedereen het verdient om in zijn kracht te gaan staan. Ook als het professioneel even wat moeilijker is. We zijn daar met een hele groep loopbaancoaches - doen intervisie, wisselen kennis uit en zorgen ervoor dat we leren van elkaar.

Coachee Evi Vierendeel formuleerde het alleszins zo "Ik vond dit echt een 100% positieve ervaring. Ik heb het gevoel klaar te zijn voor de toekomst die ik ben ingestapt"

Wil je meer weten? Contacteer gerust nancy@dinobusters.be voor meer info en/of een vrijblijvend intake gesprek.

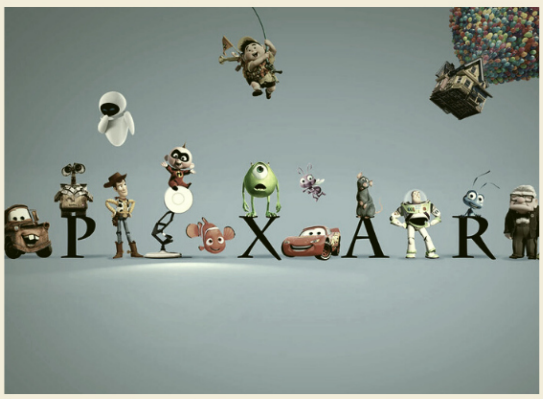
Storytelling

Workshops

Straal voor de camera!

VAN IDEE TOT VERHAAL

Pixar's 5 principes om jouw verhaal te vertellen



Pixar Motion heeft fantastische animatiefilms. Ze baseren zich op een aantal simpele regels om het verhaal te doen kloppen.



1. Gebruik universele gevoelens: blij, boos, verdrietig, bang, verlegen.



2. Ken je doelgroep: horen? Kijk achter d de collega's.



3. Ga naar de kern: emoties/actie/dingen doen. Wat voel je en wat herinner je je?



4. Identificatie met de hoofdrolspeler: herkenning



5. KISS: Keep it simp

Tijdens de coronacrisis moesten we meer achter ons scherm zitten. Hoe krijg je je verhaal helder online? We lieten ons inspireren door o.a. Pixar.

06

Dat het speciale tijden zijn, dat heeft geen verdere uitleg meer nodig. We zijn sinds maart 2020 als mens allemaal uitgedaagd om flexibel om te gaan met veranderende regels, afspraken, inzichten enz. Het "nieuwe én online werken" ging als een bulldozer doorheen onze organisaties tekeer, alhoewel dat nieuw natuurlijk niet zo nieuw is. Al van toen wij bij de Vlaamse overheid werkten (wat toch al eventjes geleden is), was er sprake van "Plaats- en tijdsonafhankelijk werken (PTOW)". De schaal waarop dit nu moet gebeuren, is echter wél ongezien. Combineer dat met een IT infrastructuur die daar (nog) niet altijd op voorzien is, processen en procedures die haperen en een mindset die zich mee moet aanpassen… en je weet waarom veel organisaties wel eens met de handen in het haar zitten. Tegelijkertijd zijn veel mensen ook op zoek naar hoe ze zich best gedragen online, hoe ze hun verhaal helder krijgen én hoe ze ondanks het online keurslijf toch kunnen inspireren en stralen.

Toen Ann Foubert van Empowering People (www.empoweringpeople.be - zie ook het artikel rond loopbaancoaching) ons de kans gaf om voor Stad Mechelen een training op te zetten, sloeg Dinobusters de handen in elkaar met Flowspire. Julie Heyvaert is de drijvende kracht van Flowspire (www.flowspire.be) en had samen met Nancy al eerder een reeks webinars gegeven over hoe je je medewerkers tot meer engagement kon krijgen.

Van idee tot verhaal

Verhalen vertellen is uiteraard niks nieuws. Sinds we als mensheid bestaan, hebben we verhalen verteld. Zelfs in de prehistorie, voor we konden schrijven, zochten we onze toevlucht tot verhalen. Anno 21ste eeuw kunnen we die competentie om verhalen te vertellen ook in onze professionele context gebruiken. Ze kunnen projecten ondersteunen, weerstand wegnemen, mensen enthousiasmeren en laten meedenken.

Via de **5 principes van Pixar** (die we allemaal kennen via Toy Story, Finding Nemo, Monsters Inc, The Incredibles en natuurlijk ook "Inside Out") én een Storytelling Canvas daagden we onze cursisten uit om zelf na te denken over hun eigen verhaal en wat nodig is om dat te doen aanslaan.

Je online X-factor

Een verhaal hebben is één ding. Maar het online moeten gaan overbrengen, blijkt niet altijd even evident. Waar moet je op letten? Hoe enthousiasmeer je degene die naar je luisteren en vooral: hoe neem vang je met je blik hun aandacht, zodat ze mee zijn en blijven in wat je vertelt? We deelden in deze cursus 11 tips om virtueel te gaan stralen, kortom : om jouw X-factor ook op je werk voor jouw projecten te doen stralen.



Oefenen oefenen oefenen

Eén keer iets horen op een trainingsdag, is niet altijd even doeltreffend naar gedragsverandering toe. Daarom hebben we er hiervoor gekozen dat er een - vrijblijvend maar warm aanbevolen - terugkommoment gekoppeld was aan de opleiding. Twee weken na de sessie én met een rugzakje vol tips & tricks zagen we onze deelnemers terug voor een intervisie. Online (uiteraard). Super fijn voor hen om 360 graden feedback te krijgen (van ons, van de ander deelnemers) en die ook zelf te kunnen geven.

Wees je eigen filmregisseur en zorg ervoor dat je ook op het scherm kunt stralen.

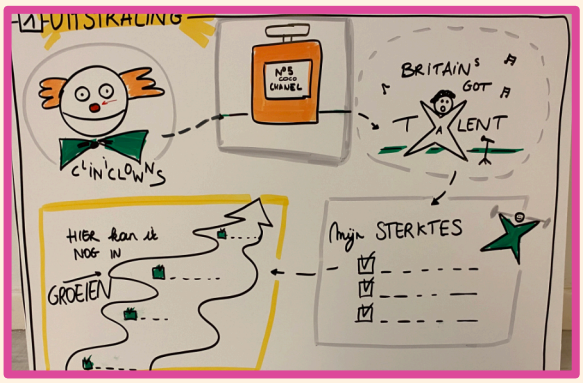
Visueel verslag

Galerij

07

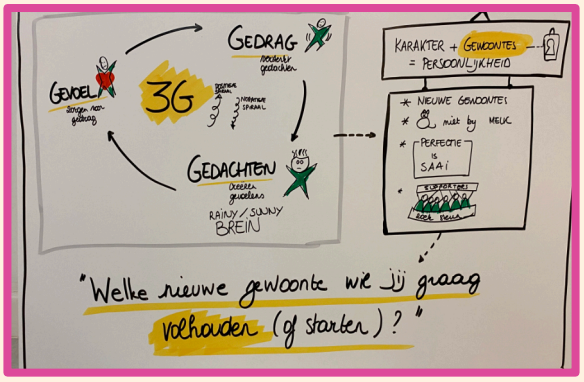
Tekenen als superkracht

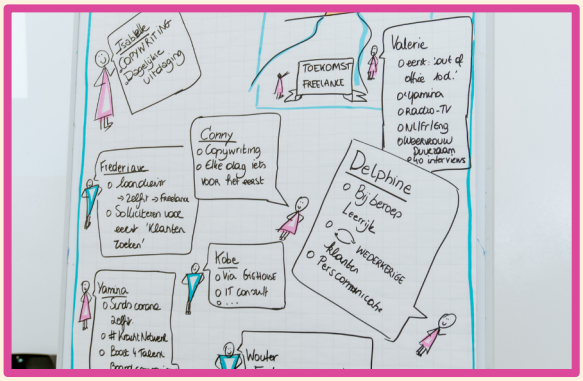












Van het moment dat kinderen een potlood of stift in de handen hebben, komen er .. tekeningen uit. Al dan niet op het juiste papier, elkaar of de muur - maar tekenen... we doen het allemaal. De evolutie van stokmannetje naar realistische of futuristische creaties maken we doorgaans nog door. Toch zien we die teken-ijver even snel verdwijnen als ze gekomen is. Wanneer je als creatieve jongeling voor de 100-ste keer de opmerking krijgt dat je niet mag zitten prutsen (terwijl je probeert te tekenen wat je hoort), ga je er na verloop van tijd vanzelf mee ophouden. Maar wat als... we ons tekentalent zouden kunnen inzetten in onze overheden, bedrijven en organisaties?

08



DinoTalks

Dinobusters zal doorheen het jaar af en toe een podcast de wereld in sturen. In september 2021 deden we al een eerste testje, maar nu is **onze eerste échte podcast online**!

Steven De Smet, die je al eerder las in dit magazine, was onze gast. Gedurende meer dan een uur luisteren we naar een grote passie over veiligheid, Gent en zoveel meer. Via deze QR-code kom je zo op ons kanaal. Veel luisterplezier!



AZ Alma organiseert voor de derde keer op rij een workshop om medewerkers te kans te geven even zuurstof te happen.

Samen het bos in

Met AZ Alma

Voor de derde keer op een rij mocht Dinobusters bij AZ Alma een workshop voorzien voor iedereen die zin heeft om wat meer aan het stuur van het eigen leven te gaan staan. Want als de samenleving iets geleerd heeft in deze corona-crisis, dan is het dat er veel is dat je niet in de hand hebt, maar tegelijkertijd... best nog wel wat waar je wel meester bent. Samen op zoek gaan naar die handvaten was dus de opdracht - die middag in het bos vlak aan het ziekenhuis van Eeklo. De zon kwam zelfs voorzichtig van achter de wolken piepen - na dagenlang regenen. Oef!

Workshop

Aan het stuur van je leven

09

Even stilstaan

Het eerste waar we in deze workshop mee aan de slag gaan is.. even op onze eigen pauze knop duwen. Dat blijkt niet voor iedereen even evident. We zitten in onze dagdagelijkse rat-race, dat het zelfs vreemd aanvoelt om eventjes pauze te nemen en een opleiding te volgen. Tegelijkertijd blijft het gewone werk dat "blijft liggen" om de hoek loeren. Gelukkig zorgde de setting van de opleiding ervoor dat er extra zuurstof op ons pad kwam. De occasionele hondjes met baasjes die passeerden keken wel een beetje vreemd op van die hele constructie in "hun" bos, maar één ding is zeker: even stilstaan levert heel wat op in de toekomst…

Diep ademhalen

Op het eerste zicht kan het wat zweverig overkomen, maar door simpelweg je focus op de ademhaling te leggen, kan je makkelijker rust vinden. En de stroom aan gedachten die door ons hoofd gaan elke dag, kan opdelen in 'helpende' en 'niet-helpende' gedachten. Het hoeft geen betoog welke de meeste aandacht verdienen.



Mild zijn voor jezelf en je omgeven bespaart heel wat frustraties.

De chocolade-meditatie is altijd één van de leukste momenten tijdens zo'n opleiding, omdat ze je dwingt om van al je zintuigen, even de hoofdfocus op die van de smaak te leggen. Zoals altijd is het goed om reserve-chocolaatjes mee te hebben want aan hap-slik heb je niet veel natuurlijk, hihihi…

Terug vooruit

We leren in deze buitenopleiding ook aandacht te hebben voor de kleine dingen, die in ons leven een invloed hebben op ons gevoel, ons gedrag en onze gedachten. We jongleren met verschillende rollen die we spelen en die heel vaak door elkaar lopen.. Iedereen heeft immers een rol thuis, in zijn sociaal leven en op werk. Toch blijkt de thuisrol is de meest vitale. We kunnen héél veel aan op sociaal vlak en in onze werksituatie, maar als er iets schort aan de thuissituatie, dan dreigt meer dan eens alles te stroppen. Dat inzicht is essentieel als je jezelf en je omgeving beter wil leren begrijpen.

Mild zijn voor jezelf én je omgeving is dan ook het antwoord op veel frustraties - waar we mee aan de



Stappen vooruit zetten door aandacht te hebben voor de kleine dingen.

slag gaan. Want weet je: je kan je aan alles ergeren… maar je moet niet.

Dankbaar zijn

Tot slot is mogen doen waar je blij van wordt, nog iets waar we stil bij staan. Veel medewerkers uit de zorg zijn super goed in het zorgen voor elkaar én voor hun patiënten, maar net iets minder voor zichzelf. Leren blij en dankbaar zijn voor wat je zelf allemaal kan en doet, is dan ook iets waar we graag op ingaan. En bij deze is het ook onze beurt om dankbaar te zijn. Onder andere aan Sofie S voor de mooie opportuniteit. Aan Sofie VR voor de heerlijke buiten-foto's. En aan deelnemer Laurence voor het warme citaat… '

"Ik vond het fantastisch om deze opleiding te mogen volgen. De tijd vloog voorbij (ook al was ik me er bewust van). Ik onthoud vooral dat je vandaag niet morgen nog eens opnieuw kan doen, zelfs niet als vandaag niet perfect was. Prachtig! En dankjewel!"

-- Laurence Janssens (juni 2021, AZ Alma)



Tijd nemen om even stil te staan, zorgt voor meer rust in het hoofd.

VOKA

Workshops

Samen leren over change managent



Steeds meer organisaties zijn op zoek naar manieren om makkelijker om te gaan met een wereld die steeds in verandering is.

Sinds kort heeft VOKA West-vlaanderen een heel mooie stek in Beernem. Het is er een echte ontmoetingsplaats voor ondernemers. Dinobuster Elke had de eer om verschillende workshops te mogen geven voor de lerende netwerken die VOKA organiseert. We delen hier een aantal interessante inzichten.

Overnames dagen de organisatie flink uit

Heel wat grotere bedrijven dromen ervan om hun afzetmarkt uit te breiden. Eén van de klassieke manieren om dat te doen, is door overnames. Een overname kan een ongelooflijke cultuurschok teweegbrengen. Plots zijn er nieuwe collega's met andere gewoontes en verwachtingen. Misschien moet je ook de taal aanpassen en wordt iedereen uitgedaagd in het Engels te communiceren in plaats van in het Nederlands.

Hoe ga je hiermee om? Eerst en vooral is het ongelooflijk belangrijk dat de leiding van de organisatie niet alleen een inspirerende visie heeft, maar ook regelmatig tussen de mensen staat en op de werkvloer komt. Een luisterend oor en begrijpen waar de moeilijkheden liggen om mensen mee te krijgen in het verhaal zijn cruciaal om een minimum aan betrokkenheid te hebben.

Door een overname kan het ook gebeuren dat je plots een gigantisch grote organisatie wordt en gewoonweg niet in staat bent iedereen te kennen en te ontmoeten.

We hoorden bijvoorbeeld een verhaal van een ondernememing die maar liefst 250 000 medewerkers heeft wereldwijd. Ons brein kan volgens de antropoloog Dunbar slechts 150 échte menselijke relaties aan.
De Raad van Bestuur kan bij het uitbouwen van zo'n grote organisaties overwegen om het bedrijf terug op te splitsen in kleine, gefocuste delen. Als het ware mini-bedrijven maken van je grote organisatie die dan samen een ecosysteem vormen.

Processen zijn de leidraad

Als een bedrijf groeit of zijn activiteiten wijzigt, dan kan dit ook een impact hebben op de vraag hoendit nu allemaal vlot te organiseren. Een vuistregel bij het ontwerpen van organisatiestructuren is inzicht verwerven in de processen van je bedrijf. Van zodra je de processen op je netvllies hebt en weet hoe de flow eruit ziet, kan je het werk gaan verdelen over operationele units. Durf vetrschillende manquettes van structuren maken en ook medewerkers te betrekken in zo'n oefening. Zo voorkom je dat de structuur onwerbaar wordt of er teveel bottlenecks ontstaan.

10




Dinobusters.
Het begin van een nieuw tijdperk.